# arqetta

## Privacy- en cookieverklaring

Versie 1.1 November 2026 Floowy AI B.V.

# Privacy- en cookieverklaring

Geldig vanaf 1 november 2026 · Versie 1.1

Floowy AI B.V. · Kon. Wilhelminaplein 13, 1062 HH Amsterdam · KvK 98783157 · btw NL868641108B01

**In het kort**

- We verzamelen alleen wat nodig is om je vraag te beantwoorden, het platform te leveren en de website te verbeteren.
- Statistieken en marketingcookies plaatsen we alleen met jouw toestemming. Weigeren is net zo makkelijk als accepteren.
- Je tekeningen blijven van jou. We gebruiken ze niet om modellen voor derden te trainen en verwijderen ze op verzoek.
- Vragen of een verzoek over je gegevens? Mail hello@arqetta.com.

## 01 Wie we zijn

Arqetta is een handelsnaam van Floowy AI B.V., gevestigd aan Kon. Wilhelminaplein 13, 1062 HH Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98783157 (btw-nummer NL868641108B01). Floowy AI B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor de verwerkingen die in deze verklaring staan.

Voor vragen over privacy bereik je ons via hello@arqetta.com of per post op het adres hierboven.

## 02 Wanneer deze verklaring geldt

Deze verklaring geldt voor arqetta.com, voor het contact dat je met ons hebt en voor het gebruik van het Arqetta-platform. Op deze verwerkingen zijn de AVG, de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Telecommunicatiewet van toepassing.

Bevatten de tekeningen of bestanden die een klant uploadt persoonsgegevens van anderen, zoals de naam of het adres van een opdrachtgever in een titelblok? Dan verwerkt Arqetta die gegevens als verwerker in opdracht van de klant. De afspraken daarover staan in een verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG), die we op verzoek toesturen.

## 03 Welke gegevens we verwerken, waarom en hoe lang

| Doel | Gegevens | Grondslag | Bewaartermijn |
|---|---|---|---|
| **Je aanmelding voor vroege toegang en de lancering** | Naam, zakelijk e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer, taalvoorkeur | Toestemming (art. 6 lid 1 a AVG); je kunt je altijd afmelden | Tot 12 maanden na de lancering, of tot je je afmeldt |

| Doel | Gegevens | Grondslag | Bewaartermijn |
|---|---|---|---|
| **Je vraag beantwoorden via het contactformulier of e-mail** | Naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), bureau of bedrijf (optioneel), onderwerp en bericht | Gerechtvaardigd belang of stappen vóór het sluiten van een overeenkomst (art. 6 lid 1 f en b AVG) | 12 maanden na afhandeling |
| **Account, pakket en gebruik van het platform** | Naam, zakelijk e-mailadres, bedrijfsgegevens, inloggegevens, gekozen pakket, projecten en gebruiksgegevens | Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 b AVG) | Zolang het account bestaat en 12 maanden daarna |
| **Tekeningen omzetten naar modellen en beelden** | Geüploade bestanden (zoals DWG en PDF) en de resultaten daarvan | Uitvoering van de overeenkomst; voor persoonsgegevens in bestanden handelen we als verwerker | Tot de klant ze verwijdert of om verwijdering vraagt, en uiterlijk 30 dagen na het einde van de overeenkomst |
| **Betalingen, facturen en administratie** | Factuur- en betaalgegevens, btw-nummer, contactpersoon | Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 c AVG, art. 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen) | 7 jaar |
| **Het gebruik van de website meten** | Bezochte pagina's, apparaat- en browsergegevens, globale locatie, cookie-ID | Toestemming (art. 6 lid 1 a AVG, art. 11.7a Telecommunicatiewet) | 14 maanden in Google Analytics |
| **Campagnes meten en advertenties afstemmen** | Cookie-ID's en gegevens over bezoek via advertenties | Toestemming (art. 6 lid 1 a AVG, art. 11.7a Telecommunicatiewet) | Zie de cookietabel |
| **Website en platform beveiligen** | IP-adres, tijdstip en technische loggegevens | Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 f AVG) | 30 dagen |
| **Zakelijk contact onderhouden** | Naam, functie, bedrijf en zakelijke contactgegevens | Gerechtvaardigd belang; voor berichten per e-mail gelden de regels van art. 11.7 Telecommunicatiewet | Tot je je afmeldt of bezwaar maakt |

We vragen geen bijzondere persoonsgegevens en verwachten die ook niet in tekeningen. In elk zakelijk bericht kun je je afmelden.

## 04 Je tekeningen en bestanden

- Bestanden die je uploadt en de resultaten daarvan blijven van jou.
- We gebruiken ze alleen om de dienst aan jou te leveren en te verbeteren voor jouw eigen gebruik. We gebruiken ze niet om modellen van of voor derden te trainen.

- Je projecten zijn standaard privé. Op verzoek verwijderen we je bestanden; dit leggen we ook vast in de overeenkomst.
- We tonen je werk alleen als voorbeeld of case als je daar vooraf schriftelijk mee instemt.

## 05 Cookies

Arqetta.com plaatst zonder jouw toestemming alleen noodzakelijke cookies. Statistieken en marketingcookies worden pas geladen nadat je daar in de cookiebanner voor kiest. Je keuze pas je altijd aan via ‘Cookie-instellingen’ onderaan elke pagina; intrekken werkt meteen. We vragen je keuze na ongeveer zes maanden opnieuw.

| Categorie | Cookie of opslag | Doel | Bewaartermijn |
|---|---|---|---|
| **Noodzakelijk** | arqetta_consent (eigen cookie), arqetta-lang (lokale opslag) | Je cookiekeuze en taalkeuze onthouden | 6 maanden; taalkeuze tot je die wist |
| **Statistieken** | _ga, _ga_<ID> (Google Analytics 4, geladen via Google Tag Manager) | Meten welke pagina’s worden bezocht en hoe de site wordt gebruikt | 13 maanden |
| **Marketing** | _gcl_au (Google Ads), alleen als we Google Ads inzetten | Campagnes meten en advertenties afstemmen | 90 dagen |

Google Tag Manager plaatst zelf geen cookies. Google Search Console gebruikt geen cookies op deze website.

## 06 Met wie we gegevens delen

We verkopen je gegevens niet. We delen ze alleen met partijen die ons helpen de website en het platform te laten werken, en alleen voor zover dat nodig is. Met verwerkers sluiten we een verwerkersovereenkomst.

| Ontvanger | Waarvoor | Locatie |
|---|---|---|
| **Hostingpartij** | Hosting van website en platform | Europese Unie |
| **Leveranciers van AI- en rekencapaciteit** | Verwerken van tekeningen tot modellen en beelden, zonder gebruik voor eigen doeleinden | Europese Unie; buiten de EER alleen met waarborgen (zie hieronder) |
| **Betaalprovider** | Afhandelen van betalingen voor pakketten en downloads | Europese Unie |
| **Google Ireland Limited** | Google Analytics 4, Google Tag Manager en eventueel Google Ads, alleen na toestemming | EU en VS |
| **E-mail-, formulier- en CRM-dienst** | Ontvangen en beantwoorden van berichten en aanmeldingen | Europese Unie of met waarborgen |
| **Boekhouder en boekhoudpakket** | Facturatie en administratie | Nederland |

Arqetta wordt gedragen door Floowy AI B.V. samen met Maxim Winkelaar Architects, DdeG Vastgoed en DGTLbase. Medewerkers van deze partijen die voor Arqetta werken, kunnen je bericht behandelen. Zij zijn gebonden aan geheimhouding.

Daarnaast verstrekken we gegevens als de wet ons daartoe verplicht.

## 07 Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers verwerken gegevens buiten de EER, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Dat doen we alleen met een passende waarborg uit hoofdstuk V van de AVG: een adequaatheidsbesluit, zoals het EU-VS Data Privacy Framework, of de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Een actueel overzicht van onze verwerkers sturen we je op verzoek.

## 08 Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen (artikel 32 AVG), zoals versleutelde verbindingen, versleutelde opslag, toegangsbeperking en logging. Een datalek met een risico voor betrokkenen melden we binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, waar nodig, bij jou (artikelen 33 en 34 AVG).

## 09 Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van je gegevens. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang en je toestemming altijd intrekken. Stuur je verzoek naar hello@arqetta.com; we reageren binnen één maand (artikel 12 AVG). We kunnen je vragen je identiteit te bevestigen.

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons weten. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

## 10 Geautomatiseerde besluitvorming

Arqetta gebruikt AI om tekeningen om te zetten naar modellen en beelden. We nemen geen besluiten over personen op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking (artikel 22 AVG).

## 11 Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als onze diensten of de regels veranderen. De actuele versie staat altijd op arqetta.com/privacybeleid. Bij belangrijke wijzigingen laten we dat klanten vooraf weten.