arqetta

Algemene voorwaarden

Versie 1.1 November 2026 Floowy AI B.V.

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 1 november 2026 · Versie 1.1

Floowy AI B.V. · Kon. Wilhelminaplein 13, 1062 HH Amsterdam · KvK 98783157 · btw NL868641108B01

In het kort

- ✓ Deze voorwaarden gelden voor zakelijke klanten van Arqetta.
- ✓ Je tekeningen en de resultaten blijven van jou. We gebruiken ze niet om modellen voor anderen te trainen.
- ✓ Je betaalt per m², per project of met een pakket. De prijs staat vooraf vast. Geen credits.
- ✓ AI is niet foutloos. Controleer elk resultaat voordat je het gebruikt, zoals je dat bij het werk van een junior zou doen.

01 Definities

Arqetta	Floowy AI B.V., gevestigd aan Kon. Wilhelminaplein 13, 1062 HH Amsterdam, KvK-nummer 98783157, btw-nummer NL868641108B01, handelend onder de naam Arqetta.
Klant	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Arqetta een Overeenkomst sluit.
Platform	de online omgeving van Arqetta op arqetta.com en de bijbehorende software, inclusief de API.
Dienst	het omzetten van tekeningen naar 3D-modellen, beelden, plattegronden en verwante resultaten, en alle overige diensten van Arqetta.
Invoer	tekeningen, bestanden en gegevens die de Klant aanlevert.
Resultaat	het model, beeld of andere bestand dat de Dienst op basis van de Invoer oplevert.
Gratis bekijken	het bekijken van een Resultaat in de browser voordat de Klant het downloadt. Bekijken is kosteloos.
Los project	een Resultaat dat de Klant zonder Pakket afneemt en per m² betaalt.
Pakket	een abonnement (Studio, Bureau, Portfolio of op maat) dat recht geeft op een vast aantal m² per maand of per jaar.
Overeenkomst	elke afspraak tussen Arqetta en de Klant over de Dienst, inclusief deze voorwaarden.

02 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Arqetta en elke Overeenkomst. Arqetta levert uitsluitend aan zakelijke klanten; de wettelijke regels voor consumenten zijn niet van toepassing. Algemene

voorwaarden van de Klant wijst Arqetta uitdrukkelijk van de hand (artikel 6:225 lid 3 Burgerlijk Wetboek).

Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd. Arqetta stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst elektronisch ter beschikking, zodat de Klant ze kan opslaan (artikel 6:234 Burgerlijk Wetboek).

03 Aanbod en totstandkoming

Elk aanbod is vrijblijvend, tenzij er een termijn in staat. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant online een Pakket afsluit of een Los project downloadt, of wanneer Arqetta een opdracht schriftelijk of elektronisch bevestigt.

Gratis bekijken verplicht de Klant tot niets. Arqetta benoemt vooraf wat de Dienst wel en niet kan. De Klant ziet de prijs van een download altijd voordat hij bevestigt.

04 De Dienst

Arqetta voert de Dienst uit naar beste inzicht en vermogen, met de zorg van een goed opdrachtnemer (artikel 7:401 Burgerlijk Wetboek). Dit is een inspanningsverplichting. Resultaten worden op dit moment geleverd in SketchUp-formaat (SKP), met export naar OBJ en JSON, tenzij anders afgesproken.

Genoemde verwerkingstijden, zoals “in 1 minuut”, zijn een indicatie en geen fatale termijn. Arqetta streeft naar een hoge beschikbaarheid van het Platform maar garandeert geen ononderbroken werking. Arqetta mag het Platform onderhouden, aanpassen en verbeteren, en kondigt onderhoud dat de beschikbaarheid merkbaar raakt waar mogelijk vooraf aan.

05 Pakketten en m²

Een Pakket geeft recht op het aantal m² dat bij het Pakket hoort. Op het moment van sluiten van deze versie zijn dat:

Pakket	m² per maand	Per maand, jaarlijks betaald	Per maand, maandelijks betaald
Studio	500	€300	€375
Bureau	2.000	€800	€1.000
Portfolio	6.000	€1.440	€1.800
Op maat	meer dan 6.000	op offerte	op offerte

- Elk project telt voor minimaal 250 m². Een project is één gebouw met alle tekeningen die erbij horen; een verbeterde versie van hetzelfde gebouw telt niet als nieuw project.
- Een complex gebouw, zoals een monument, kerk of gebouw met veel hoogteverschillen, telt voor 1,5 keer zijn m². Arqetta beoordeelt dat aan de hand van de tekening en de Klant ziet het vóór hij bevestigt.
- Heeft de Klant in een periode meer m² nodig, dan kan hij extra m² afnemen tegen het maandtarief per m² van zijn Pakket.
- Bij een maandelijks Pakket blijven ongebruikte m² drie maanden geldig. Bij een jaarlijks Pakket staan alle m² voor het jaar direct klaar en vervallen ongebruikte m² aan het einde van dat jaar.

- Een Los project kost €1,00 per m² tot 1.000 m² en €0,50 per m² daarboven, met een minimum van €250 per project.
- Introductieaanbod: voor het eerste project van een organisatie betaalt de Klant de helft van de prijs van een Los project, met een minimum van €125, voor één project tot 1.500 m². Arqetta mag dit tijdelijke aanbod beëindigen; dat raakt projecten die al zijn bevestigd niet.

06 Wat we van de Klant verwachten

- De Klant levert Invoer aan die volledig en juist is, en heeft het recht om die Invoer te gebruiken en te laten verwerken. Hoe preciezer de tekening, hoe preciezer het Resultaat.
- De Klant houdt inloggegevens geheim en is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account. Een Pakket is bedoeld voor de eigen organisatie van de Klant; doorverkoop aan derden mag alleen na schriftelijke toestemming.
- De Klant gebruikt het Platform niet voor onrechtmatige doelen en probeert het niet te kopiëren, te ontleden of de werking ervan te verstoren.
- De Klant vrijwaart Arqetta voor aanspraken van derden die verband houden met de Invoer.

07 AI en controle door de Klant

Resultaten worden gegenereerd met kunstmatige intelligentie en kunnen fouten of onvolledigheden bevatten. Bij elk Resultaat hoort een korte lijst met punten om na te lopen. De Klant controleert elk Resultaat op juistheid en bruikbaarheid voordat hij het gebruikt voor ontwerp, vergunningaanvraag, calculatie, inkoop, uitvoering of verkoop.

Arqetta treedt niet op als architect, constructeur of adviseur. Een Resultaat vervangt geen professioneel oordeel en Arqetta staat er niet voor in dat een Resultaat voldoet aan het Besluit bouwwerken leefomgeving, de Omgevingswet of andere wet- en regelgeving.

08 Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw. Arqetta rekent niet met credits. Meerwerk voert Arqetta alleen uit na akkoord van de Klant op de prijs.

- Een Pakket wordt vooraf gefactureerd per maand of per jaar, en betaald via automatische incasso, creditcard of een andere betaalmethode die het Platform aanbiedt.
- Een Los project en extra m² worden betaald bij het downloaden van het Resultaat.
- Facturen op rekening worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.

Betaalt de Klant niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek), plus de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek). Arqetta mag de Dienst opschorten zolang een factuur openstaat.

Arqetta mag de prijzen van Pakketten wijzigen met een aankondiging van ten minste 30 dagen. Een prijswijziging geldt vanaf de eerstvolgende periode. De Klant mag het Pakket opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

09 Looptijd, wijzigen en opzeggen

- Een Overeenkomst voor een Los project eindigt met de oplevering van het Resultaat.
- Een maandelijks Pakket loopt per maand en wordt telkens met een maand verlengd. De Klant kan op elk moment opzeggen tegen het einde van de lopende maand.
- Een jaarlijks Pakket loopt twaalf maanden en wordt daarna stilzwijgend met twaalf maanden verlengd, tenzij de Klant uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd opzegt.
- Opzeggen kan in het account op het Platform of per e-mail aan hello@arqetta.com. Arqetta bevestigt de opzegging.
- Een upgrade naar een groter Pakket gaat direct in; de Klant betaalt het verschil naar rato. Een downgrade gaat in bij de volgende periode.
- Betaalde bedragen worden niet terugbetaald, tenzij deze voorwaarden of de wet anders bepalen.

Elke partij mag de Overeenkomst ontbinden als de andere partij tekortschiet en dat na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn niet herstelt (artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek), of bij faillissement of surseance van betaling van de andere partij.

Na het einde van de Overeenkomst kan de Klant zijn bestanden nog 30 dagen downloaden. Daarna verwijdert Arqetta ze, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.

10 Intellectuele eigendom

Alle rechten op het Platform, de software, de modellen en de werkwijze van Arqetta blijven bij Arqetta of haar licentiegevers. De Klant krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Alle rechten op de Invoer blijven bij de Klant of zijn licentiegevers. De Klant geeft Arqetta alleen het recht de Invoer te verwerken om de Dienst te leveren. Na volledige betaling mag de Klant het Resultaat vrij gebruiken; voor zover Arqetta rechten op het Resultaat heeft, draagt zij die aan de Klant over.

Arqetta gebruikt Invoer en Resultaten niet om modellen van of voor derden te trainen, en toont ze alleen als voorbeeld of case na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

11 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Partijen houden vertrouwelijke informatie van elkaar geheim, ook na het einde van de Overeenkomst. Projecten van de Klant zijn standaard privé. Arqetta verwijdert bestanden van de Klant op diens verzoek. Op verzoek leggen partijen geheimhouding vast in een aparte geheimhoudingsverklaring.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacy- en cookieverklaring van Arqetta van toepassing (arqetta.com/privacybeleid). Voor zover Arqetta persoonsgegevens in de Invoer verwerkt in opdracht van de Klant, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG).

12 Klachten en herstel

De Klant meldt een gebrek in een Resultaat schriftelijk of per e-mail binnen 14 dagen na oplevering, met een duidelijke omschrijving (artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek). Arqetta krijgt de gelegenheid het Resultaat binnen een redelijke termijn te herstellen of opnieuw te leveren. Lukt dat niet, dan crediteert Arqetta de prijs of de m² van de betreffende omzetting.

13 Aansprakelijkheid

Arqetta is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de Klant voor het betreffende project heeft betaald, en bij een Pakket tot wat de Klant in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis heeft betaald, met een maximum van €25.000 per jaar.

Arqetta is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, vertragingsschade, faalkosten en bouwfouten, en niet voor schade die ontstaat doordat de Klant een Resultaat zonder controle heeft gebruikt.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Arqetta of haar leidinggevenden. Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken.

14 Overmacht

Arqetta hoeft een verplichting niet na te komen als zij daarin wordt gehinderd door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend (artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek). Daaronder vallen ook storingen bij leveranciers van hosting, AI- en rekencapaciteit, internet en stroom. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel ontbinden, zonder schadevergoeding.

15 Wijziging van deze voorwaarden

Arqetta mag deze voorwaarden wijzigen en kondigt dat ten minste 30 dagen vooraf aan. Voor lopende projecten blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten van de Overeenkomst van toepassing waren. Een Klant met een Pakket mag opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

16 Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan is de Rechtbank Amsterdam bij uitsluiting bevoegd.

17 Slotbepalingen

Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden en komt daarvoor een geldige bepaling in de plaats die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert (artikel 3:42 Burgerlijk Wetboek). Bij verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie gaat de Nederlandse versie voor.

Vragen over deze voorwaarden? Mail hello@arqetta.com of schrijf naar Floowy AI B.V., Kon. Wilhelminaplein 13, 1062 HH Amsterdam.